

Agenda Workshop 20.09.2018

09:30 - 10:00 Rejestracja

10:00 - 10:30 Otwarcie konferencji - Jacek Lichoń - V-ce Prezes SAP ds. sprzedaży

10:30 - 10:55 Usprawnienie procesów sprzedaży i obsługi klienta, budowanie długofalowej relacji z klientem. (Joanna Zapaśnik; SI-Consulting)

10:55 - 11:00 Zapowiedź DEMO produktu

11:00 - 11:25 Nowoczesne podejście do kontaktu z klientem, reagowanie na potrzeby klienta w czasie rzeczywistym. (Sebastian Herod; SI-eCommerce)

11:25 - 11:30 Zapowiedź DEMO produktu

11:30 - 11:55 Dynamiczne śledzenie działań klienta, stworzenie jego widoku 360°, segmentacja klientów, automatyzacja kampanii marketingowych. (Bartłomiej Tarkowski - SI-eCommerce)

11:55 - 12:00 Zapowiedź DEMO produktu

12:00 - 13:15 Lunch

13:15 - 14:00 Networking

Prezentacja zintegrowanego środowiska rozwiązań hybris Commerce, Marketing, Cloud for Customer (C4C)